

Orientarsi sul portale eCivisWeb

Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale

https://nomecomune.ecivis.it



Unicamente tramite credenziali SPID o CIE

Per chi non è in possesso di credenziali SPID può accedere al sito https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/

Menù portale

All’interno del portale si trovano i menù:

- Pagamenti, per effettuare i pagamenti sui servizi gestiti tramite il portale;
- Moduli online/Iscrizioni online;
- Comunicazioni, dove si troveranno tutte le comunicazioni inerenti ai servizi gestiti, comprese le dichiarazioni fiscali;
- Prenotazioni, utile per disdire i pasti della mensa scolastica dei propri figli.



Mentre in alto troverete i menù Notizie e Documenti, consultabili anche senza effettuare l’accesso al portale.

All’interno delle notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale.

All’interno dei documenti sono presenti i moduli DIETE, le informative privacy e altri documenti inerenti all’utilizzo del servizio.

Pagamenti

All’interno del menù “Pagamenti” si può visualizzare lo stato contabile di ciascun servizio, prepagato o a quota fissa.

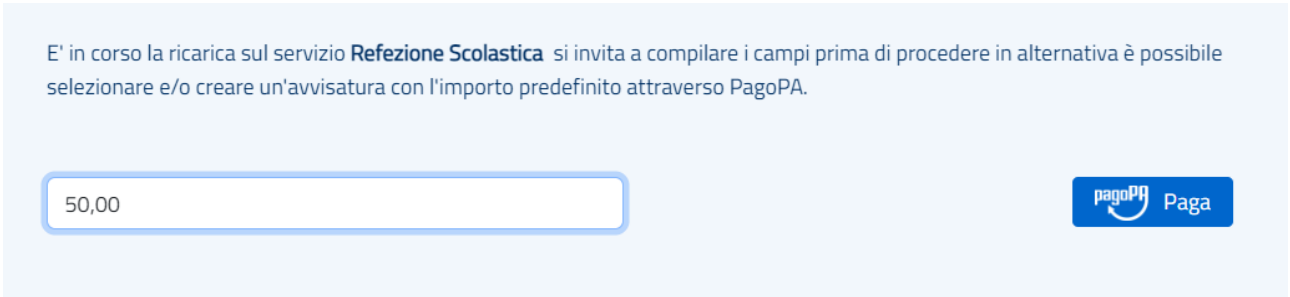
Qui si ha la possibilità di effettuare pagamenti dei servizi gestiti tramite il portale.

Cliccando su “Refezione scolastica” si accede al servizio prepagato di refezione e si ha possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico virtuale dell’importo desiderato.



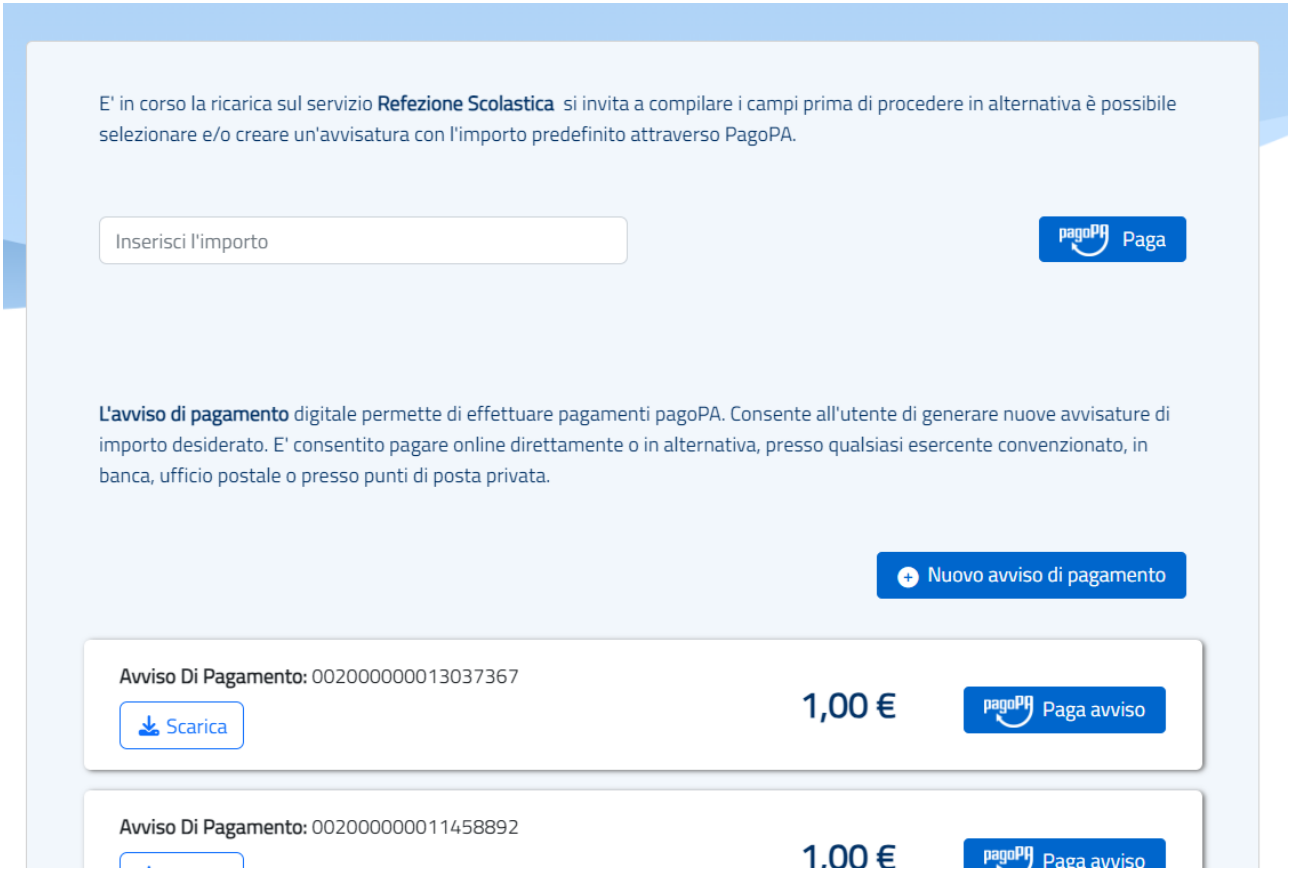
Il servizio di Refezione Scolastica si paga tramite il circuito PagoPA secondo le 2 modalità:

- **online**: cliccando su “Ricarica”, digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su “Paga”, scegliendo la modalità di pagamento che si vuole utilizzare scegliendo fra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)



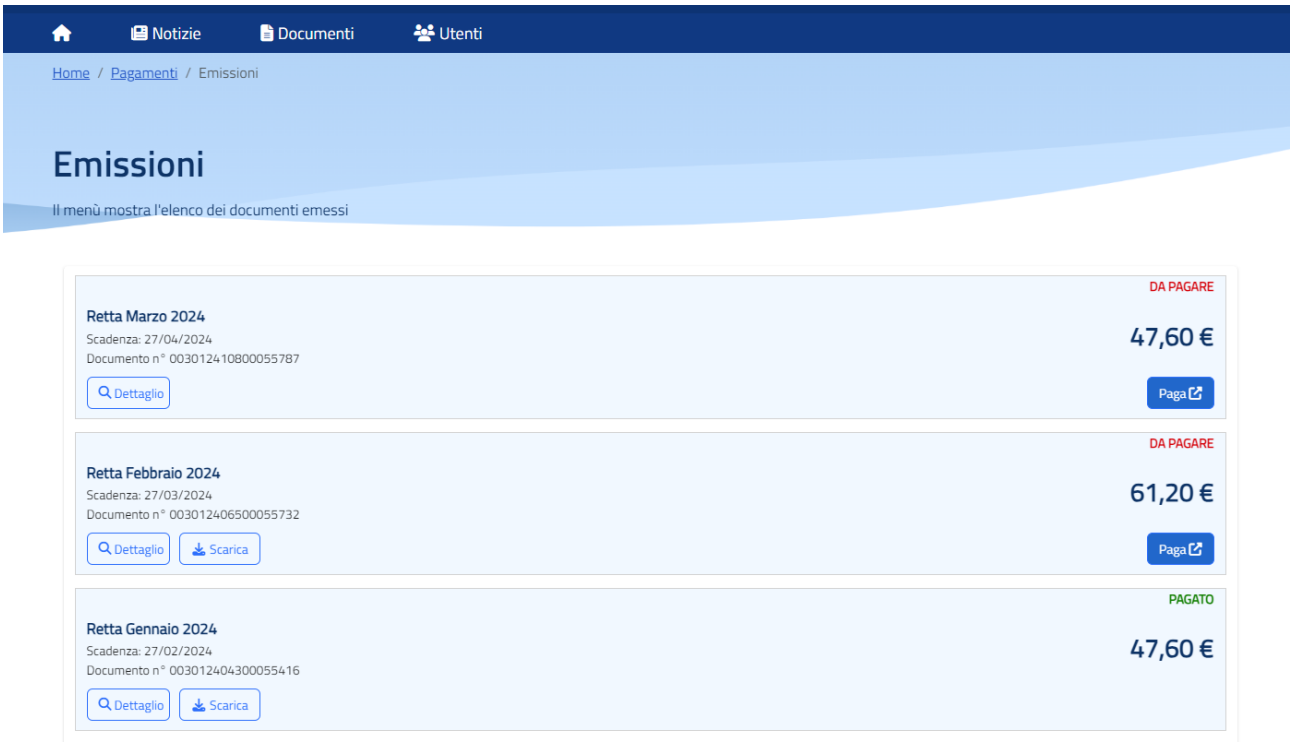
- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio

italiano: cliccando su “Ricarica” e creando un nuovo avviso di pagamento, da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone. L’avviso di Pagamento si ottiene sempre dal menù “Pagamenti” → Refezione Scolastica → “Nuovo avviso di pagamento”.



I Servizi che prevedono l’emissione di una quota fissa, Servizi con emissione, sono servizi gestiti in post-pagato con quota fissa. Per questa tipologia non è previsto un conto elettronico online su cui effettuare ricariche. Si dovrà procedere solo ed esclusivamente a seguito dell’emissione della retta stessa.

Cliccando su “Servizi con emissioni” infatti, si ha un elenco delle emissioni con relativo importo, che l’utente ha pagato o deve ancora pagare.



Cliccando su Servizi ad emissione è quindi possibile:

- visualizzare il dettaglio delle singole emissioni;
- scaricare il documento di pagamento per poterlo archiviare e/o pagare nei punti di pagamento accreditati (se modalità pagoPa si potrà pagare presso tutti i punti aderenti al circuito PagoPA)

Pagare l’emissione direttamente online:

- cliccando su ciascuna di queste, visionerà ad altri dati della retta: scadenza, codice IUV (l'Identificativo Univoco di Versamento) e l’importo.

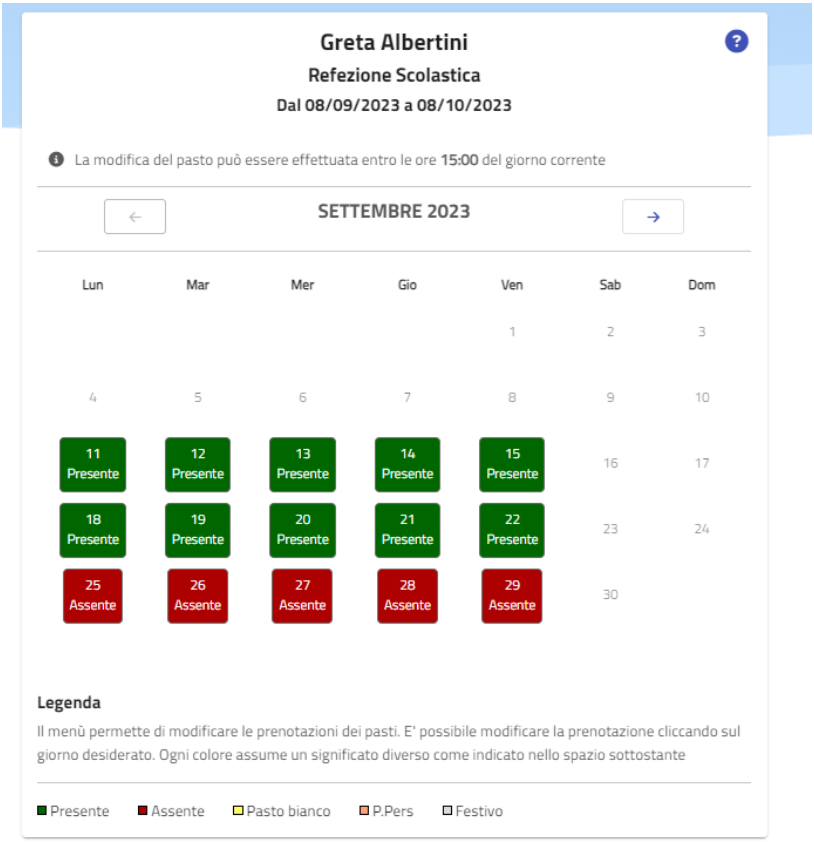
Prenotazione (disdetta pasto)

All’interno della sezione Prenotazioni il genitore, intestatario del nucleo familiare, può disdire il pasto di chi dei suoi figli iscritti al servizio di refezione scolastica, oppure richiederne il pasto in bianco.

Selezionare quindi il figlio sul quale effettuare una disdetta del pasto



Di base viene segnata la presenza dell’alunno: non è necessario quindi una conferma.



Cliccando direttamente sui giorni abilitati, il MENÙ permette di disdire il pasto selezionando l'assenza, confermare la presenza a scuola selezionando il pasto base (pasto previsto dal menù o secondo la propria dieta) o il pasto bianco.

A fine operazione il MENÙ presenterà i colori:

VERDE: per il pasto base(presente),

ROSSO: per l'assenza

GIALLO: per il pasto bianco.

Non è necessario premere alcun pulsante per salvare le modifiche effettuate.

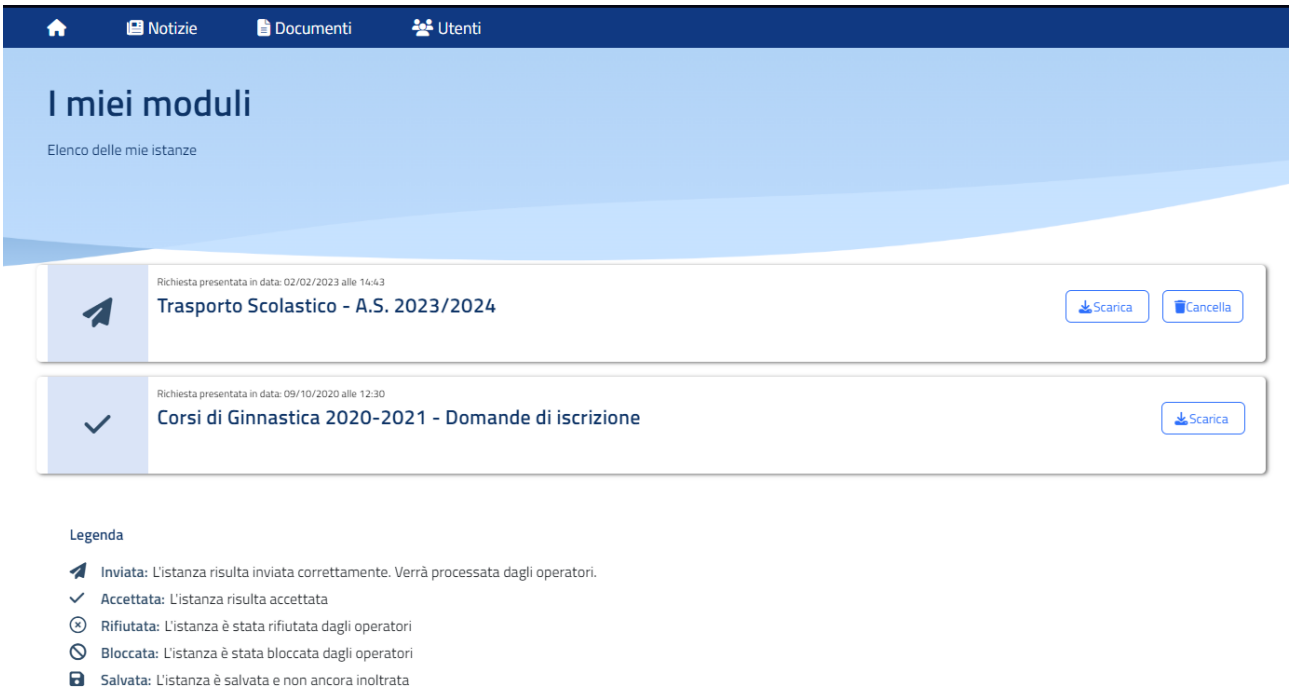
Moduli online

La sezione "Moduli Online" permette agli utenti di visualizzare quali e se sono presenti bandi di iscrizione attivi su servizi per il quale è possibile presentare la richiesta, entro le date di validità previste.



Cliccare su "Compila" per iscrivere i propri figli al servizio richiesto.

Sul pulsante “I miei moduli” si potrà invece vedere lo stato delle domande già compilate, inviate o salvate parzialmente per l’invio successivo.



Comunicazioni

All’interno di questa sezione, l’utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni generate e inviate dal gestore del servizio: informative, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.

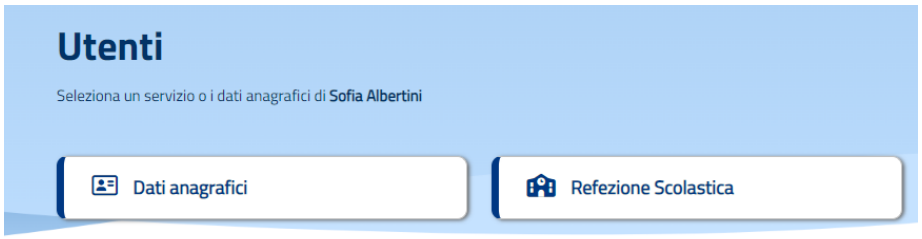


Utenti

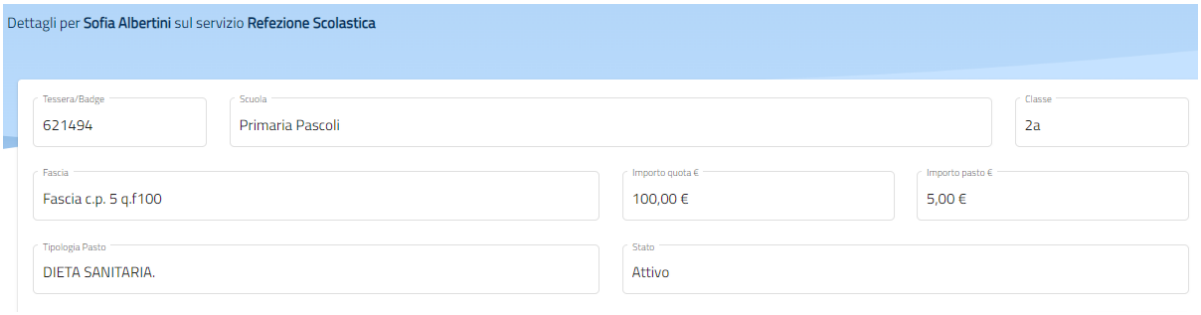
All’interno del menù utenti ci sono tutti i figli associati al tutore



Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l’alunno è iscritto



All’interno dei dati di dettaglio del servizio, cliccando ad esempio su “Refezione scolastica” i dati visualizzati sono



I campi che compongono la scheda sono così descritti:

- Scuola e Classe riportano i dati scolastici con il quale l’utente alunno risulta registrato per il servizio di riferimento;
- Fascia, Importo quota e Importo pasto fanno riferimento ai dati contabili. In base al regolamento vigente, a ciascun utente viene assegnato una fascia sociale che riporterà degli importi specifici, utili all’imputazione dei pasti e delle quote fisse,

qualora siano previste.

- Articolo riporta la scelta della dieta che il genitore ha richiesto per l’alunno;
- Stato fa riferimento alla condizione dell’alunno su quel servizio, se risulta iscritto è attivo, altrimenti è disattivo.